

“チケット制” プログラム開発サービス

～ シェアドサービスの概念を取り入れることで高品質・低コストを可能にしたSAPシステムのプログラム開発サービス ～

概要

開発導入プロジェクトが終了し、運用フェーズに入っているお客様にとって、「突発的に発生するプログラム開発ニーズへどのようにして高品質・低コストで対応するか」が懸念・不安材料になっているのではないのでしょうか？

これまで数多くのSAPシステム導入プロジェクトに参画し、その高い生産性と品質でお客様から高い評価と信頼を得てきたウェルポートコーポレーションが、「運用フェーズにおけるプログラム開発」に最適なソリューションを提供いたします。

- “チケット制”による課金：
チケット制による課金を採用することにより、「開発サービスを利用した分だけコストが発生する。（一部固定料金部分あり）」こととなり、無駄な開発コストを抑えることが可能になります。
- “シェアドサービス”：
お客様の事業所と弊社開発センターを回線で結び、リモートにてプログラム開発を行うことにより、優秀な開発者を低コストでご提供することが可能となりました。
（オンサイト（貴社事業所）でのプログラム開発作業をご希望の場合は、ご相談ください。）

前提条件

基本的な役割分担

- お客様の役割：
要件定義、概要設計、マネジメント業務、意思決定
- 弊社担当者：
詳細設計、プログラミング、単体テスト

お客様にご用意いただくもの

- リモート接続が可能な環境のご提供
- 作業場所および環境（オンサイトの場合）

作業範囲

- 開発言語：ABAP
- 工程：詳細設計、プログラミング、単体テスト
- 上記、内容を越えるサービスをご希望の場合は、ご相談ください。貴社の要望に合わせてカスタマイジングいたします。

アウトプット

- お客様のご要望に合わせたアウトプットを作成いたします。（詳細設計書、プログラム、単体テスト報告書などを想定）

開発サービスの提供単位

- 1ヶ月あたり160時間を1単位とし、1単位を3ヶ月単位で契約いただけます。

価格

- 7,500円／時間（消費税抜き）

■ お問い合わせ

株式会社ウェルポートコーポレーション

〒541-0058 大阪市中央区南久宝寺町3-2-7

「“チケット制”プログラム開発サービス」担当

TEL : 06-4963-9720 FAX : 06-4963-9721

E-Mail : cs_customer@welport.co.jp

URL : <http://www.welport.co.jp/>

- “チケット制”プログラム開発サービスの作業の流れ -

開発要件が発生する毎に、以下の流れで作業を進めてまいります。（白字で記載の作業がお客様の作業、黒字で記載の作業が弊社の作業となります）

要件定義と 依頼発信	■ 要件定義書および概要設計書を作成していただいた後に、開発依頼を弊社担当者に発信していただきます。
要件理解と 工数見積り	■ 受領した要件定義書および概要設計書を基に、開発工数を見積ります。
着手可否の 承認	■ 見積もられた工数を基に、着手可否を承認いただきます。 ■ “非承認”となった場合でも、「要件理解と工数見積り」に掛かった工数は“消化扱い”となります。
開発・テスト	■ 詳細設計書作成、プログラミング、単体テストの一連の開発作業を行います。
報告・納品	■ 作業結果を報告し、アウトプットを納品します。
受入検証	■ アウトプットを検証し、問題がなければ受入を行います。

- “チケット制”による課金のイメージ -

1ヶ月分の“チケット”の内、50%を“管理費を含んだ固定部分”、残り50%を“変動部分”と分類し、当月に未使用の“変動部分”を翌月に繰り越すことが出来ます。（下図は1契約単位“160時間/月”を例示）

